



Sicherheit im Handel

PRÄVENTIONSPROGRAMM Einzelhandel

CAMPUS Leitbetriebe Gruppe – CAMPUS Security

Univ.-Lek. Franz Wulz, MBA





TÄTERTYPOLOGIEN



Gelegenheitsdiebe



Soziale Randgruppen



Profis / Banden



Requisiten – Klauhilfen

Requisiten- die Trickreichsten Klauhilfen von Profis!

- ✓ Diebesschürzen (sind beutelartige Kleidungsstücke, die unter dem Rock oder Mantel getragen werden).
- ✓ Präparierte Kleidungsstücke (doppelt genähte Innenfutter bei Mäntel- Jacken- Sakko).
- ✓ Breite Bauch und Hüftgurte (um Waren unter der Kleidung fest zu halten).
- ✓ Vorgetäuschte Schwangerschaften (ein angefertigter Hohlraumbauch aus Glasfaser).
- ✓ Private Taschen und Rucksäcke.

Requisiten – Klauhilfen

Die Trickreichsten Klauhilfen von Profis!



Ware einstecken



Präparierte Tragehilfe mit Alufolie



Ware in Ware: unterster Korb befüllt



Ware anziehen



Hochwertige Ware in Billigware



Fremdware befüllen



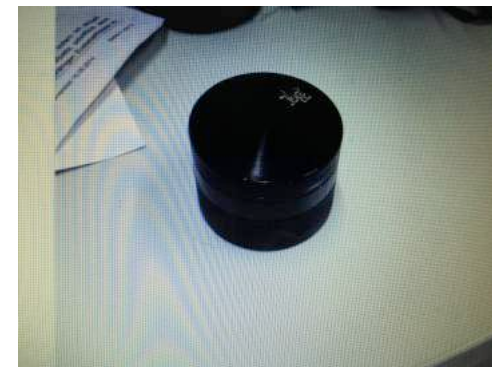
Kassenbontrick

Requisiten – Klauhilfen

Elektronische Warensicherung & die Bandenkriminalität!

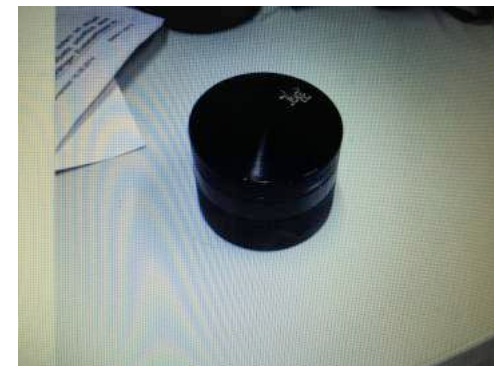


Präparierte Tragehilfe mit Alufolie: Warensicherungsanlage damit nicht aktiv!



Elektronische Deaktivierung der Warensicherungsanlagen: Tragen die Täter am Körper

Vereitelter Bandendiebstahl durch das CAMPUS Security Detektiv- und Doormanteam sowie Observation der Fahrzeuge durch zivile Ermittler von CAMPUS Security:



Eingesetzte Technik der Diebe: Einzelaufgriff pro KFZ Eur 15.000,00 / Gesamtschaden Eur 280.000,00



Zusammenfassung (I)

- ✓ Diebstahl liegt in erster Linie in den Händen der Mitarbeiter.
- ✓ Ziel: Schulungsprogramm auf Mitarbeiter und Shop ausrichten und sensibilisieren.
- ✓ Praxisweisungen zur Optimierung der Vorgehensweise.
- ✓ Kunden ansprechen, die sich auffällig beim Regal verhalten und an hochwertiger Ware zu schaffen machen.
- ✓ Vorsicht bei hochwertigen Waren, welche in der Hand oder Einkaufswagen verdeckt mitgenommen werden.



Zusammenfassung (II)

- ✓ Gezielter Blick in den Einkaufswagen, schreckt den oder die Täter ab (Erkennung von Täter u. Ware, macht Ermittlungen möglich).
- ✓ Vorsicht bei Kunden die Ihrer Aufmerksamkeit aus dem Weg gehen (Art der Waren sowie die Identifizierung der Person und KFZ- Kennzeichen werden unmöglich).
- ✓ Gezielte Nachschau an der Kassa bringt Gewissheit ob die ausgehändigte Ware auch bezahlt wird (dadurch erkennbar- Entwendung- tätige Reue- nötige Maßnahmen).
- ✓ Requisiten- die Trickreichsten Klauhilfen der Profis.



Für SIE vor Ort:

CAMPUS Leitbetriebe Gruppe | CAMPUS Security
A – 1010 Wien, Schottenring 33

Tel. +43 1 293 64 13

Email. office@campus-security.at

Web. www.campus-leitbetriebe.at

www.campus-security.at

www.kaufhausdetektei.at

